**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**

**ENTEL S.A.**



**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

|  |
| --- |
| **"SERVICIOS DE CAFETERÍA Y REFRIGERIO PARA LOS FUNCIONARIOS ENTEL S.A."** |

INFORMACIÓN GENERAL

1. CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS

El oferente debe examinar todas las instrucciones, formatos, condiciones, términos y especificaciones que figuran o se citan y dar respuesta a partir del punto 1 del presente documento. Si el oferente omite la presentación de toda o parte de la información requerida o presenta ofertas que no se ajusten en todos sus aspectos al presente documento, será inhabilitado de la evaluación de la presente Invitación. (MANDATORIO)

Para todos los incisos marcados como MANDATORIO, la calificación será CUMPLE o NO CUMPLE. Mientras que los incisos marcados como CALIFICABLE se basarán en la tabla de calificación.

En los requerimientos de ENTEL S.A. el oferente debe tomar en cuenta las siguientes referencias para la interpretación de las tablas.

Referencias:

[x]  : Requerido por ENTEL S.A. (Requiere respuesta y referencia)

--- : No requiere respuesta

*Aplíquese las siguientes condiciones que son de carácter obligatorio*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** |
| --- |
| **CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS TÉCNICAS**  |
| * 1. La oferta técnica presentada que responde al presente Documento de Especificaciones Técnicas debe realizarse **ITEM por ITEM** respetando el orden del presente documento. Se debe iniciar con las palabras **CUMPLE o NO CUMPLE,** seguidas de un **breve y claro comentario que responda al requerimiento.** Debe tener referencia puntual hacia algún DOCUMENTO TÉCNICO acerca del tópico del requerimiento, identificando el nombre del **Documento, número de Página y Referencia** (no se aceptarán referencias de direcciones URL). El oferente deberá presentar la documentación técnica de respaldo pertinente; tales como manuales, catálogos, hojas técnicas, certificados y otros para respaldo y verificación de lo ofertado con la respectiva descripción. En los casos donde se solicite las referencias técnicas y el oferente no presente esta referencia se asumirá la calificación de no cumple.
 |
| * 1. ENTEL S.A. se reserva el derecho de realizar la adjudicación total o parcialdel objeto del presente documento de acuerdo a la mejor solución técnico – económica y a los intereses de ENTEL S.A.
 |
| * 1. El idioma oficial para la presentación de ofertas es el español. Toda documentación técnica y de respaldo debe presentarse en idioma español.
 |
| * 1. La oferta debe garantizar que todos los bienes ofertados cumplan con todas las recomendaciones, estándares y normas de organismos nacionales e internacionales reconocidos en el área de telecomunicaciones***.***
 |
| * 1. Para la evaluación, ENTEL S.A. solicita al oferente, que la **documentación de la parte técnica** se entregue en un (1) ejemplar impreso (original).
 |

REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A. |

1. FORMA DE CALIFICACIÓN

La forma de calificación está relacionada al cumplimiento estricto de los incisos marcados como MANDATORIO, la calificación será CUMPLE o NO CUMPLE. Mientras que los incisos marcados como CALIFICABLE, se basarán en la tabla de calificación de Criterios adjuntas a este documento. A continuación, se definen las palabras CUMPLE, NO CUMPLE:

**CUMPLE.** Define que satisface completamente el requisito técnico solicitado, a simple requerimiento de parte de ENTEL S.A. sin necesidad de hardware, software, licencias y/o desarrollos adicionales y se entiende que está incluido en la propuesta técnica-económica del OFERENTE.

 **NO CUMPLE.** Define que no satisface parcial o completamente el requisito técnico solicitado.

* 1. **CRITERIOS MANDATORIOS**

Los criterios MANDATORIOS serán evaluados bajo la modalidad CUMPLE o NO CUMPLE, con una ponderación de 70% (Setenta por ciento) *(se puede modificar sin embargo la ponderación mínima que se debe otorgar es setenta 70)* del total de la calificación cuando existan criterios calificables, caso contrario su calificación corresponde al 100% (cien por ciento).

Los oferentes deberán cumplir con todos los criterios mandatorios, el incumplimiento de cualquier criterio mandatorio, descalificará al oferente para continuar en el proceso.

* 1. **CRITERIOS CALIFICABLES.**

Los criterios Calificables, tendrán una ponderación de 30% (Treinta por ciento) y serán evaluados de acuerdo a criterios establecidos por la unidad solicitante.

La ponderación esta descrita en el CUADRO DE CALIFICACIÓN RESUMEN DE CRITERIOS MANDATORIOS Y CALIFICABLES.

1. **FORMALIZACIÓN**

Una vez emitido el informe final, en los casos que corresponda, se procederá con el envío de la carta de adjudicación al oferente o (los) oferente(s) adjudicado(s).

1. CUADRO RESUMEN DE LOS REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Ítem** | **Cantidad** | **Característica 1** | **Característica 2** | **Característica 3** | **Característica 4** |
| 1 | Servicios de Cafetería y Refrigerio | 1 | Edificio Tower | 15 plantas:* Planta Baja
* L1 y L2
* Pisos 1 a 10
* S1 y S2
 | 400 funcionarios | Ciudad de La Paz |

1. SERVICIOS
	1. **SERVICIOS REQUERIDOS**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | **RESPUESTA**  |
| --- | --- |
| **SERVICIOS REQUERIDOS**  | **CRITERIO** | **LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE** |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El proveedor debe atender los requerimientos de:* Servicio de cafetería a funcionarios de la Empresa, consultores de lunes a viernes, cuyos horarios de trabajo por ahora son: 08:00 a 17:00, hasta volver a la normalidad, que posteriormente el horario será de 08:30 a 18:00.
* Servicio de refrigerio a eventos empresariales como capacitación, presentaciones públicas, reuniones, asambleas de directivos y/o socios y otros, de acuerdo a programación de las áreas responsables, para lo cual el proveedor debe emitir la factura correspondiente.
 | **[x]**  |  |  |

* 1. **ALIMENTOS REQUERIDOS**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | **RESPUESTA**  |
| --- | --- |
| **ALIMENTOS REQUERIDOS** | **CRITERIO** | **LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE** |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Meriendas o Refrigerios:* Variedad de Sándwich (res-pollo-cerdo-huevo-jamón-carnes frías-queso-mantequilla-mermelada; c/verdura fresca o al vinagre, otros)
* Variedad de Sándwich vegetariano (palta-otros)
* Variedad de hamburguesas (res, pollo; c/huevo-queso-jamón -papas-otros)
* Variedad de empanadas freídas u horneadas sean de pollo, res, cerdo (salteña/tucumana), queso (jawuitas7llauchas), jamón, otros)
 | **[x]**  |  |  |
| 2 | Masitas:* Variedad de pasteles, tortas, queques, rollo de queso, otros
* Variedad de panes y biscochos
* Variedad de horneados (cuñapés, otros)
* Variedad de galletas
 | **[x]**  |  |   |
| 3 | Bebidas, Jugos, Zumos, Postres* Calientes: leche, variedad de cafés, té, mates, chocolates, apis, linaza, otros.
* Frías: Gaseosas, refrescos de frutas, aguas (natural mineral o c/gas)
* Jugos: de fruta con agua o con leche
* Zumos: de verduras y frutas
* Batidos: de huevo, leche, otros
* Postres: ensaladas de frutas, flanes, yogurt, gelatina, helado, otros
 | **[x]**  |  |  |
| 4 | Comidas de medio día o servicios especiales* Almuerzos
* Almuerzos vegetarianos
* Platos especiales
* Comida bufet

**Con excepción del calentado de algunos alimentos en horno de microondas, las comidas de medio día y servicios especiales no podrán ser elaborados en las instalaciones de Entel.**  | **[x]**  |  |  |

1. CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS DEL SERVICIO

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | **RESPUESTA** |
| --- | --- |
| **CONDICIONES TÉNICAS BÁSICAS DEL SERVICIO** | **CRITERIO** | **LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE** |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Instrumentos CulinariosEl proponente debe disponer de:Cocina y horno:* Recinto/s de propiedad del proveedor (dirección y fotografías)

Equipos de instrumentos a usar en cafetería:* Horno de microondas
* Refrigerador
* Licuadoras
* Batidoras
* Zumidoras
* Waffleras
* Cafetera
* Calderas eléctricas
* Carritos para transportar alimentos
* Bandeja para transportar alimentos
* Bandeja para exponer alimentos
* Paneros
* Jarra distintos tamaños
* Vasos distintos tamaños y usos
* Tazas
* Cucharas, cucharillas, tenedores y cuchillos
* Cuchillos y cierras de cocina
* Botellas de vidrio y plásticas retornables
* Platos y platillos de distinto uso
* Accesorios del servicio
* Alcuzas
* Tabla para cortar alimentos
* Fuentes y bolsa de conservación de alimentos
* Cepillos y paños de limpieza
* Manteles, toallas y servilletas
* Tachos para residuos orgánicos
* Tachos para residuos inorgánicos
* Otros que consideren indispensables

**Nota: No se incluye cocinas (gas-eléctricas), ollas y otros enseres para elaboración de alimentación en la cafetería porque este trabajo lo debe realizar en la cocina y horno del proveedor.** | **[x]**  |  |  |
| 2 | Indumentaria de TrabajoEl proponente debe disponer de indumentaria de trabajo:* Gorra
* Camisa de trabajo
* Mandil
* Pantalón de trabajo
* Guantes
* Barbijo
 | **[x]**  |  |   |
| 3 | Plantilla de TécnicosEl proponente debe disponer de un plantel básico de técnicos para el servicio:* Cocinero/a
* Meseros/as para atención en cafetería, en ambientes laborales y eventos varios.
 | **[x]**  |  |   |
| 4 | Actividades informativas y de sensibilización* El proponente debe presentar de forma permanente y actualizada la información respecto a los servicios de cafetería con precios visibles: cartel, cartilla menú, y ofertas diarias.
* Mediante WhatsApp el proveedor ofrecerá el menú diario, así como también los funcionarios puedan realizar sus pedidos.
* El proponente debe acompañar en los anuncios mensajes referidos a la buena alimentación para la salud de nuestros funcionarios.
 | **[x]**  |  |  |

1. **REQUISITOS DOCUMENTALES DEL SERVICIO**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | **RESPUESTA** |
| --- | --- |
| **REQUISITOS DOCUMENTALES DEL SERVICIO** | **CRITERIO** | **LLLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE** |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El proponente debe acreditar los siguientes requisitos documentales:Empresa de servicio* Registro Sanitario

Plantel de técnicos* Fotocopia y original de título de cocinero, mesero (opcional)
* Fotocopia de cédula de identidad
* Carnet de salubridad (opcional)
* Tarjeta de identificación personal
* Carnet de vacunación contra el COVID
 | **[x]**  |  |  |

1. **ABASTECIMIENTO, ALMACENAJE Y PREPARACIÓN DE ALIMENTOS**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | **RESPUESTA**  |
| --- | --- |
| **ABASTECIMIENTO, ALMACENAJE Y PREPARACIÓN DE ALIMENTOS** | **CRITERIO** | **LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE** |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | AbastecimientoEl proponente debe realizar los servicios en el marco de la seguridad y la salud alimentaria, cumpliendo normas de sanidad establecidas por el Ministerio de Salud, además de bioseguridad, para ello, con preferencia debe utilizar alimentos elaborados en el día, deben ajustarse estrictamente a las fechas de elaboración y caducidad.  | **[x]**  |  |  |
| 2 | Almacenaje* Alimentos cuidadosamente seleccionados y almacenados
* Alimentos obligatoriamente higienizados y protegidos.
* Alimentos cuidadosa e higiénicamente manipulados
* Utilización de recipientes limpios e higiénicos

**Nota. Queda terminantemente prohibido guardar bolsas plásticas, cartones, madera en desuso, otros.** | **[x]**  |  |  |
| 3 | Preparación* Alimentos cuidadosa e higiénicamente procesados en su preparación, elaboración y presentación diaria.
* Bebidas elaboradas caseramente dentro los parámetros de sanidad.
 | **[x]**  |  |  |

1. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | **RESPUESTA** |
| --- | --- |
| **LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN** | **CRITERIO** | **LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE** |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | 1. El proponente debe realizar actividades de aseo y limpieza de forma diaria:
* La cocina, el comedor
* Las mesas, sillas, estantes de muestra, recipientes de almacenaje de alimentos y residuos, canastillos.
* La bajilla y cristalería
1. El proponente debe realizar actividades de aseo y limpieza profunda a toda la cafetería de forma semanal.
 | **[x]**  |  |  |
| 2 | 1. El proponente debe realizar actividades de desinfección de muebles, equipos, instrumento y enceres de cocina de propiedad de ENTEL y del concesionario. Asimismo, hasta la culminación de la pandemia se debe mantener los elementos de bioseguridad como ser alcohol en la puerta de ingreso, distanciamiento e uso de barbijo y la presentación del carnet de vacunación para el ingreso a la cafetería.
2. Materiales que se deben utilizar tanto diaria como semanalmente: Lavandina y detergente.
 | **[x]**  |  |  |

1. SISTEMA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | **RESPUESTA** |
| --- | --- |
| **SISTEMA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN** | **CRITERIO** | **LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE** |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El proveedor debe presentar programación mensual y diaria del menú. | **[x]**  |  |  |
| 2 | El proveedor debe presentar programación de los horarios de servicio considerando que el tiempo laboral ordinario por ahora es Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00, tomando en cuenta que en cualquier momento podemos volver al horario normal (08:30 a 18:00) y eventos empresariales que tienen sus propios días y tiempos de realización. | **[x]**  |  |  |
| 3 | El proveedor debe presentar el plan de trabajo considerando la función, la especialidad, las habilidades y capacidades con que cuentan. | **[x]**  |  |  |
| 4 | El proveedor debe presentar la planilla de personal en servicio. | **[x]**  |  |  |
| 5 | El proveedor debe comunicar por escrito los cambios en personal de servicio cada vez que ocurra y responsabilizarse por su personal ofreciendo seguridad. | **[x]**  |  |  |
| 6 | Actos de supervisión:* Supervisión programada
* Supervisión sorpresiva

A cargo de delegados de Subgerencia de Servicios Generales y Subgerencia de Recursos Humanos | **[x]**  |  |  |
| 7 | Reunión mensual de evaluación y planificación del servicio con personal de Subgerencia de Servicios Generales y Subgerencia de Recursos Humanos. | **[x]**  |  |  |

1. REQUERIMIENTOS SOCIO-LABORALES Y LEGALES DEL OFERENTE

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | **RESPUESTA** |
| --- | --- |
| **MULTAS Y PENALIDADES** | **CRITERIO** | **LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE** |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El proponente debe desarrollar las actividades de cafetería en ENTEL S.A. en el marco del cumplimiento de las Leyes de:* Código de Salud Ley 0624/90
* Decreto Supremo N° 05190/90 Reglamento de Alimentos y bebidas
* Decreto supremo N° 25233/98 Servicios Departamentales de Salud
* Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar N° 16998
* Ley General de Trabajo y su Decreto Reglamentario, El decreto Supremo N° 0521 de 20/05/2010
* Código de Seguro Social
* Código de Comercio
* Resolución Normativa de Directorio N° 10-0032-14
* Código Tributario
 | **[x]**  |  |  |

1. **EXPERIENCIA DEL OFERENTE**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | **RESPUESTA**  |
| --- | --- |
| **EXPERIENCIA DEL OFERENTE** | **CRITERIO** | **LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE** |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El proponente debe tener experiencia de trabajo en el rubro mínimo 1 año.  | **[x]**  |  |  |
| 2 | El proponente debe presentar su currículum actualizado | **[x]**  |  |  |

1. **RESPONSABILIDADES AMBIENTALES**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | **RESPUESTA**  |
| --- | --- |
| **LUGAR DE ENTREGA DE LOS BIENES O LUGAR DE SERVICIO** | **CRITERIO** | **LLENADO OBLIGATORIO POR EL OFERENTE** |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El proponente debe cumplir las leyes ambientales:* Medio Ambiente N° 1333
* Ley de Gestión Integral de Residuos 755
 | **[x]**  |  |  |
| 2 | El proponente debe realizar el acopio de residuos según sus características y normas ambientales.* Residuos orgánicos en buzones color verde
* Residuos de papel y cartón en buzones color azul
* Residuos de plástico en buzones amarillos
* Residuos de vidrio y metal en buzones Plomos
* Basura no aprovechable en buzones color negro

**Nota. Bajo esta disposición, se restringe el uso de embaces plásticos en el servicio de cafetería.** | **[x]**  |  |  |

1. TIEMPO DE PROVISIÓN DEL SERVICIO

La vigencia del servicio, se extenderá desde el mismo día de la suscripción de la acta de entendimiento hasta el segundo año calendario de su efectivización, dando así cumplimiento a todas las especificaciones.

1. LUGARES DE EJECUCIÓN

 Cafetería ubicada en el piso 7 del Edificio Tower, cuya dirección es Calle Federico Zuazo 1771 de la ciudad de La Paz.

1. PROPUESTA ECONÓMICA

 Debe hacerse en moneda nacional (bolivianos).

La propuesta consta de un menú con costos y tarifario de servicios dirigidos al personal y a las actividades empresariales solicitados en el presente documento y ofertados por los proponentes, en caso de incorporar nuevos productos y servicios el proveedor deberá previamente acordar con Entel S.A.

1. FORMA DE PAGO

 El pago por el servicio prestado y el consumo realizado por los funcionarios de la Empresa será cubierto directamente por el consumidor al concesionario adjudicado. El sistema de pago que determine emplear el proveedor del servicio será de su absoluta responsabilidad.

Respecto a los pagos por los servicios de refrigerio a eventos académicos, organizacionales u otros solicitados por ENTEL S.A. serán asumidos por las áreas responsables.

1. PENALIDADES

 La empresa adjudicada tiene la obligación de cumplir estrictamente lo establecido en el Acta de Entendimiento presente documento y otros aspectos que no estén mencionados pero que tienen relación con el servicio.

De no regirse en alguno o algunos de los aspectos señalados y sean causa de efectos negativos contra la salud de los/as trabajadores/as, dependiendo de la gravedad de la infracción, en una primera circunstancia será pasible de la primera amonestación verbal, en caso de incurrir por segunda vez en otra infracción, el proveedor será pasible de una Amonestación Escrita, de incurrir por tercera vez en infracción, se hará conocer estos hechos a autoridades competentes, a fin que sean ellos los que hagan cumplir las disposiciones legales pertinentes, entre las cuales esta la recisión de acta de entendimiento.

1. CUADRO DE CALIFICACIÓN RESUMEN DE CRITERIOS MANDATORIOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **CRITERIOS MANDATORIOS** | **PONDERACIÓN SOBRE (100%)** |
| **1** | **SERVICIOS** |
| 1.1 | SERVICIOS REQUERIDOS | Cumple / No Cumple |
| 1.2 | ALIMENTOS REQUERIDOS | Cumple / No Cumple |
| **2** | **CONDICIONES TÉCNICAS BASICAS DEL SERVICIO**  | Cumple / No Cumple |
| **3** | **REQUISITOS DOCUMENTALES DEL SERVICIO** | Cumple / No Cumple |
| **4** | **ABASTECIMIENTO, ALMACENAJE Y PREPARACIÓN DE ALIMENTOS** | Cumple / No Cumple |
| **5** | **LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN** | Cumple / No Cumple |
| **6** | **SISTEMA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN** | Cumple / No Cumple |
| **7**  | **REQUERIMIENTOS SOCIO – LABORALES Y LEGALES DEL OFERENTE** | Cumple / No Cumple |
| **8** | **EXPERIENCIA DEL OFERENTE** | Cumple / No Cumple |
| **9** | **RESPONSABILIDAD AMBIENTALES** | Cumple / No Cumple |
| **TOTAL CRITERIOS MANDATORIOS (A)** | **100%** |

**La nota de aprobación es de 100%**